

ALGEMENE VOORWAARDEN ROTTERDAMIDTOURS

Algemeen: RotterdamD Tours is een initiatief van stadsgids Hans Koole. RotterdamD Tours staat bij Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer: 58317759

1. Totstandkoming overeenkomst

1a: Een overeenkomst komt tot stand indien de klant met RotterdamD Tours digitaal een overeenkomst is aangegaan voor een reguliere rondleiding die via de website www.rotterdamid tours.com te boeken is. De klant heeft vooraf online betaald en RotterdamD Tours heeft via mail bevestigd en de klant voorzien van een geldig ticket voor de aangekochte tour.

1b: Een overeenkomst komt tot stand wanneer digitaal of schriftelijk akkoord geeft voor een rondleiding op maat die niet direct te boeken is via de website www.rotterdamid tours.com. Een rondleiding op maat kan betrekking hebben op de inhoud en/of een speciale dag of tijdstip.

Voor 1a en 1b geldt dat degene die namens of ten behoeve van een individu of groep de overeenkomst aangaat (de klant), is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien. Dit geldt voor alle wandeltochten en ook voor de Feyenoord Steptocht.

2. Betaling

1a: Voor reguliere tours die via de website www.rotterdamid tours.com te boeken zijn, dient de betaling vooraf te geschieden via internetbankieren of Paypal.

1b: Voor op maat gemaakte tours die niet via de website www.rotterdamid tours.com te boeken zijn, stuurt RotterdamD Tours digitaal een factuur. Deze factuur dient binnen 30 dagen betaald te worden.

3. Annulering

Bij annulering van de overeenkomst door de klant hanteert RotterdamD Tours de volgende voorwaarden:

- Er vindt volledige restitutie plaats als de klant minimaal 24 uur voor aanvang van de gekochte tour de annulering doorgeeft. De klant dient dit te doen door een mail te sturen naar info@rotterdamid tours.com.
- Er vindt geen restitutie plaats als de klant binnen 24 uur een annulering doorgeeft.
- Er vindt geen restitutie plaats als de klant te laat arriveert en de tour mist.
- Er vindt geen restitutie plaats als de Voetbal Steptocht wordt geannuleerd. Dit in verband met het vooraf reserveren van de benodigde steps.

Bij annulering van de overeenkomst door RotterdamD Tours worden de volgende voorwaarden gehanteerd:

- Indien door omstandigheden, die uitsluitend in de eigen bedrijfsvoering van RotterdamD Tours zijn gelegen, door RotterdamD Tours wordt besloten, dat het programma niet zal doorgaan of dat daarin wijzigingen worden aangebracht, verplicht RotterdamD Tours zich tot onmiddellijke kennisgeving aan de klant. Annulering door RotterdamD Tours die geheel te wijten zijn aan RotterdamD Tours, verplicht RotterdamD Tours tot terugbetaling van het reeds geheel betaalde factuurbedrag.
- Indien door extreme weersomstandigheden of extreme transportproblemen door RotterdamD Tours besloten wordt een rondleiding te annuleren, verplicht RotterdamD Tours zich tot onmiddellijke

kennisgeving aan de klant. Het reeds betaalde factuurbedrag wordt in zijn geheel aan de klant terugbetaald.

4. Aansprakelijkheid

Door RotterdamIDtours wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor schade ten gevolge van de dood, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies of diefstal, veroorzaakt aan de deelnemer(s) tijdens of ten gevolge van de levering van de dienst.

RotterdamIDtours aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de door de klant reeds gemaakte kosten als premies voor verzekeringen indien een stadswandeling of Feyenoord Steptocht niet kan doorgaan.

De steps voor de Voetbal Steptocht zijn niet verzekerd. Als de klant een step schade toebrengt, worden de reparatiekosten op de klant verhaald.

Indien en voor zover tijdige betaling achterwege blijft, is de klant in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist.

Indien de klant in gebreke is, dient hij alle op de inning vallende kosten, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke, te vergoeden.

Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

Hans Koole
RotterdamIDtours
BTW-identificatienummer: NL 149352256B01
KVK-nummer: 58317759